

## Votre partenaire informatique sur mesure

Que vous soyez une PME, une école, un dentiste ou un individu privé, OMNE COMPUTERS SÀRL est à même de vous offrir un support informatique ! Cette jeune société, basée à Villars-sur-Glâne, se distingue par son côté humain et high-tech, ainsi que par la polyvalence de ses services.

Depuis sa création en 2002, l'idée originelle est née d'une initiative d'étudiants, Omne a déjà fait un beau parcours. Samuel Berclaz, directeur-associé, et son équipe se préoccupent des besoins de ses clients. Les collaborateurs, une dizaine à ce jour, sont à même de répondre à de nombreuses demandes: soutien informatique, location d'ordinateurs et projecteurs, dépannages et hébergements (serveurs).

Quelle est l'originalité d'Omne ? Dans le cadre d'une petite société (ou PME) ne pouvant pas encore engager d'ingénieur en informatique dans son stade de développement, Omne se positionne comme le partenaire idéal. Samuel Berclaz souligne: «Nous disposons aussi d'une grande force d'adaptation, car notre palette de prestations évolue en fonction des attentes des clients... qui proviennent de tous les horizons.» Omne tient à poursuivre sa dimension humaine ou sociale dans ses activités, notamment en accueillant des étudiants dans le cadre de leur phase industrielle – en partenariat avec l'Ecole des Métiers de Fribourg.

Dans l'avenir, l'entreprise souhaite renforcer son image spécialisée dans l'informatique de proximité et se différencier. Elle vient de lancer un nouveau produit en janvier 2010: l'Omnebox. Elle constitue une solution novatrice et flexible pour les entreprises et administrations ne disposant pas de ressources informatiques en interne (serveur localisé chez le client et intégralement sauvegardé chez Omne). La solution Omnebox offre de nombreuses fonctionnalités comme pare-feu, accès VPN aux fichiers depuis l'extérieur, partage des fichiers et sauvegarde par exemple. Elle offre également des avantages économiques puisqu'elle prolonge l'amortissement des infrastructures logicielles au-delà du cycle de vie du matériel. L'Omnebox inclut aussi les services de maintenance et de télésurveillance. Samuel Berclaz précise: «Nous espérons donc poursuivre le développement de ce produit-phare et continuer à diversifier nos services tout en conservant notre culture d'entreprise.»

### L'avis de l'entrepreneur

«Fri Up, l'antenne fribourgeoise de platinn, nous a permis d'aborder les problématiques sous un angle différent, comme une perspective offerte depuis un hélicoptère.» Samuel Berclaz estime que l'apport de platinn a été bénéfique puisqu'il a permis de mettre en place des structures internes solides, tant dans la standardisation que dans l'optimisation des processus. «Nous avons gagné en efficacité et pouvons désormais offrir plus de fonctionnalités à moindres coûts.»

### L'avis des coachs platinn

Christoph Meier et René Bart ont assisté Omne à travers deux actions - une analyse d'opportunité (clarification de la stratégie) et une analyse de positionnement (vision, macro-design). Le coaching a abouti avec la mise en place de nouveaux outils d'administration (création d'une charte pour les collaborateurs) et de gestion (écran tactile assurant la traçabilité des affaires). René Bart est très confiant quant au futur: «C'est une société très prometteuse, car elle se situe dans un marché de niche et est en pleine croissance; elle fait preuve d'un entrepreneurial et d'un dynamisme hors du commun.»

